ALCANCE
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN (ISO 9001– ISO/IEC 27001)

Control Online International S.A.S. (COI) comprende el diseño, desarrollo, pruebas, implementación, puesta en producción, mantenimiento y soporte de soluciones tecnológicas para la gestión documental y la administración, organización, custodia y preservación de la información, incluido el Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo SGDEA ControlDoc®.

Incluye la implementación de instrumentos archivísticos; la organización y gestión de archivos físicos y electrónicos; la digitalización de documentos; el alojamiento y la gestión de información en la nube; los servicios de respaldo y recuperación de información; y la integración de servicios de certificación digital mediante proveedores autorizados, según el alcance contractual de cada servicio.

El alcance del **Sistema Integrado de Gestión** abarca los procesos estratégicos, misionales, de apoyo y las acciones de evaluación y mejora que intervienen en estos servicios, desarrollados desde la sede principal en Bogotá y la sede de desarrollo en Bucaramanga/Floridablanca, así como las actividades realizadas mediante trabajo remoto o en instalaciones de clientes bajo responsabilidad de COI.

Comprende la información propia y de clientes que se encuentre bajo administración, procesamiento o custodia de la organización, incluidos los datos personales, los documentos físicos y electrónicos y los activos tecnológicos que soportan los servicios. También considera las interfaces y dependencias con proveedores externos, especialmente los de infraestructura y servicios en la nube, conforme a las responsabilidades y controles establecidos contractualmente.

El Sistema Integrado de Gestión considera el contexto de la organización, las necesidades y expectativas pertinentes de las partes interesadas y los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables, con el propósito de asegurar la calidad de los servicios y proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

El sistema se estructura con base en los requisitos de ISO 9001 e ISO/IEC 27001, en las ediciones adoptadas por la organización. Los controles de seguridad de la información y las justificaciones de su inclusión o exclusión se documentan en la Declaración de Aplicabilidad vigente.

Este alcance se mantiene como información documentada, se revisa ante cambios que afecten sus límites o aplicabilidad y está disponible para las partes interesadas pertinentes.

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha de aprobación	Descripción del cambio	Responsable
1	16/10/2026	Creación Alcance SIG	**Elaboró:** Lorena Garzón **Revisó:** Directores, Coordinadores / Comité SIG **Aprobó:** Leni Cordero